

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

A Sprintvital Kft. webáruházának böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **Sprintvital Kft.**
- Székhely: **1116 Budapest, Fehérvári út 144. 1. emelet 106.**
- Bank: **OTP Bank**
- Számlaszám: **11711003-21461156**
- SWIFT: **OTPVHUHB**
- Telefon: **06 1 617 0591**
- E-mail: **info@sprintvital.hu**
- Cégjegyzékszám: **01-09-326044**
- Bejegyző hatóság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- Adószám: **26358956-2-43**
- Szerződés nyelve: **magyar**

Táv szerződés

A Megrendelés elküldésével és annak a Sprintvital Kft. által e-mailben történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Sprintvital Kft., mint Szállító, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi alpontok szerinti feltételekkel:

A Szállító köteles utánvételt vagy postai kiszállítás útján a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefonon felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. A Szállító köteles a személyes átvételt választó Vevők részére a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket fizetés ellenében a Vevő részére átadni. A Szállító köteles az utánvételes vagy postai kiszállítást kérő Vevők által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefonon felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit nem tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

Szerződési feltételek

Az Internetes felületen való vásárlás feltétele az adatok pontos megadása és a szerződési feltételek elfogadása.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a vásárló (vásárláskor megadott) adatainak valódiságáról meggyőződjön, amennyiben az abban foglalt adatok valódisága megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, a megrendelést törölje.

Rendelést csak 18 éven felüli, saját címmel, telefonszámmal rendelkező személyektől fogadunk el! Más névre, címre szóló rendelést nem áll módunkban elfogadni.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház étrend kiegészítőket, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményeket, valamint kozmetikai termékeket forgalmaz. A termékeknel megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

Áraink **bruttó árak**, az áfát **tartalmazzák**.

Az akciós árak más kedvezményekkel nem összevonhatók!

Regisztráció

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy a vásárláshoz szükséges adatokat nem kell minden alkalommal megadni, mert a regisztráció alkalmával már megadta a számlázási és a szállítási címet.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül, megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Vissza az áruházba” linkre, mellyel visszakérül az iménti termék adatlapjára.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarában kattintson a „Kosár tartalma” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát vagy egyből termék behelyezésekor is oda jut. A kosárban a termékeket törölheti, a „Töröl” gomb megnyomásával.
5. A kosárban található „Megrendel” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Tovább haladva kiválaszthatja az Ön által választható fizetési módokat. Ezek után megrendelését véglegesítheti a „Megrendelés feladása” gombra kattintva.
6. A megrendelés leadásnak utolsó lépése a „Pénztár”-ban található. Itt az előzőleg kiválasztott fizetési mód szerint folytatódik a megrendelés lezárása.

A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **09:00 órától 14:00 óráig (legkésőbb 72 órán belül) történik.**

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, a 14 óra után leadott rendelések az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, **illetve nyomon követheti ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.**

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

A fizetés menete, szállítási díjak

Online utalásnál (*hamarosan...*).

A GLS kiszállítás díja Magyarországon belül egységesen 1990,- Ft. 30 000,- forint feletti rendelések esetében nem számítunk fel kiszállítási díjat.

Az MPL kiszállítás díja Magyarországon belül egységesen 3990,- Ft.

Ha készpénzzel szeretne fizetni átvételkor, és kiszállítást kér, akkor a rendelés összegét a csomagot kézbesítő futárnak kell átadni.

Ha előre utalás fizetési módot választ, a megrendelés véglegesítése után e-mailben részletes tájékoztatást kap az utaláshoz szükséges adatokkal. Ezeket az utaláshoz szükséges banki adatokat megtalálja az ÁSZF Üzemeltetői adatok részben, a rendelése számáról és az összegéről pedig a lap tetején található Megrendelések menüpont alatt tájékozódhat. Kérjük, hogy a megjegyzés rovatban feltétlenül tüntesse fel rendelése számát, mert enélkül nem tudjuk azonosítani az utalását.

Kiszállítás és átvétel

A csomagokat a GLS futárszolgálat két alkalommal kíséri meg kézbesíteni a megrendelő részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az GLS a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Az GLS a következő munkanapon ismét megkíséri a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az GLS a címhelyen ismételt értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti.

Kérjük a szállítási cím megadásánál vegyék figyelembe, hogy a kiszállítás a nap folyamán bármikor történhet.

A kiszállítás várható ideje Magyarország területén 1-2 munkanap.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A vásárlástól való elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Sprintvital Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés csak eredeti, bontatlan és sérülésmentes terméknel lehetséges és a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Panaszkezelés

Cégünk célja a az egészséges életmód tudatosítása, a vásárlóink igényeinek kiszolgálása, a legnagyobb elégedettség érdekében. De mint mindenhol, nálunk is előfordulhatnak hibák.

Amennyiben észrevétele van, vagy panasszal kíván élni szolgáltatásunkkal, illetve termékeinkkel kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon, vagy e-mailben. Az e-mailben érkező panasz bejelentéseket haladéktalanul kivizsgáljuk, és az eredményről 30 napon belül értesítést küldünk.

Adatkezelés

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. **A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.**

Budapest, 2020.április 01.